



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

การจัดการธุรกิจโรงแรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง: กรณีศึกษาโรงแรมชุมพรคาบาน่า

รีสอร์ท จังหวัดชุมพร

**Management of a Hotel Business Following the Sufficiency Economy Philosophy:
A Case Study of Chumphon Cabana Resort in Chumphon Province**

โสวัฒน์ โสสูงเนิน (Sowhat Iosoongnorn)¹ ปณณฉัตร หมอชาติ (Pannachat Moryadee)²

พอพันธ์ อุยยานนท์ (Porphan Uiyanon)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัญหาก่อนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (2) ศึกษาวิธีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ และ (3) ผลของการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการจัดการธุรกิจโรงแรมชุมพรคาบาน่ารีสอร์ท จังหวัดชุมพร วิธีดำเนินการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารโรงแรมชุมพรคาบาน่ารีสอร์ทที่อยู่ในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจจำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่โรงแรมจำนวน 24 คน และผู้ให้บริการโรงแรมชุมพรคาบาน่ารีสอร์ทจำนวน 51 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เอกสาร, แบบบันทึกภาคสนามแบบเป็นทางการ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามและแบบสังเกตแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพปัญหาก่อนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทางโรงแรมประสบกับภาวะหนี้สินอย่างมาก (2) วิธีนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ โดยการผลิตของที่ทำเป็นใช้เอง และตัดสิ่งที่ไม่จำเป็นออกไป (3) ผลที่ได้ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจ โรงแรมสามารถลดหนี้สินได้ และมีสถานภาพทางการเงินเป็นที่ยอมรับของเจ้าหนี้เงินกลายเป็นต้นแบบด้านการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของธุรกิจโรงแรม

คำสำคัญ: ชุมพรคาบาน่ารีสอร์ท ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Abstract

The objectives of this research were to study (1) the problems before the management implemented, (2) The ways in which the sufficiency economy philosophy was used to solve the resort's problems; and the results of following the sufficiency economy philosophy at Chumphon Cabana Resort. This was a qualitative research. The sampling consisted of 4 managers of Chumphon Cabana Resort who worked there during the economic crisis of 1997, 24 employees and 51 customer of Chumphon Cabana Resort. The data collection tools consisted of documents, fieldnotes. Formal interview, Questionnaires, participant and non-participant observation. Data were analyzed through descriptive analysis. The results of the study showed that (1) Before the resort's management began following the sufficiency economy philosophy, the major problems it faced were a large debt, (2) The sufficiency economy philosophy was used to solve the problems by producing their own necessities cutting unnecessary expenses, (3) The result was that the employees were happy and satisfied and the resort was able to reduce debt burden and regain a implementation of the sufficiency economy in the hotel business.

Keywords: Chomphon Cabana Resort, Sufficiency Economy Philosophy

1 นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช sowatlo@hotmail.com

2 รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Pannachats@yahoo.com

3 รองศาสตราจารย์ ดร.พอพันธ์ อุยยานนท์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศไทยนั้นเริ่มมาตั้งแต่ พ.ศ. 2539 จนกระทั่งถึงสมัยของพลเอกชวลิต ยงใจยุทธ เป็นนายกรัฐมนตรี สถานการณ์โดยทั่วไปของเศรษฐกิจไทย ณ ขณะนั้น ได้มีการขยายโครงการต่างๆ เพิ่มขึ้น มีการลงทุนเป็นจำนวนมาก ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน ทำให้มีการกู้เงินมาใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดจำนวนหนี้สินในภาคอสังหาริมทรัพย์ ส่งผลกระทบต่อภาระดอกเบี้ย โดยดอกเบี้ยได้เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2536 เป็นสองเท่าตัวใน พ.ศ. 2538 (บุญกรรม คงยังสถาน และคณะ 2547: 316 อ้างถึงใน ณรงค์ พ่วงพิศ 2549: 14-31) ส่งผลให้เมื่อถึง พ.ศ. 2539 สถาบันการเงินจึงเข้มงวดต่อการปล่อยสินเชื่อให้แก่ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์มากขึ้น ทำให้เกิดภาวะวิกฤตด้านการเงินของผู้ประกอบการ เศรษฐกิจไทยเริ่มเกิดวิกฤตมากขึ้น จนกระทั่งวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2540 รัฐบาลตัดสินใจประกาศลดค่าเงินบาทหรือเรียกว่าการลดค่าเงินบาท โดยรัฐบาลเชื่อว่าการลดค่าเงินบาท จะทำให้ไทยส่งสินค้าออกไปขายต่างประเทศได้มากขึ้น เพราะราคาสินค้าถูกลง และจะทำให้มีการผลิตเพิ่มมากขึ้นด้วย การใช้จ่ายของไทยจะปรับตัวดีขึ้น รัฐบาลจะสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจให้ฟื้นตัวขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ แต่เจ้าหน้าที่ต่างประเทศที่ประเทศไทยกู้เงินมาลงทุนนั้น กลับเกิดความไม่มั่นใจในเศรษฐกิจไทย ทำให้เกิดการถอนเงินทุนออกจากประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเงินทุนในภาคเอกชนไหลออกสูงถึง 8,000 ล้านดอลลาร์ ในช่วงหลังของ พ.ศ. 2540 (ศุภวุฒิ สายเชื้อและธนอมศรี ฟองอรุณรุ่ง 2543: 91 อ้างถึงใน ณรงค์ พ่วงพิศ 2549: 14-31) ก่อให้เกิดผลกระทบของวิกฤตเศรษฐกิจอย่างรุนแรงในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือเอกชน โดยในส่วนของภาคเอกชนได้รับผลกระทบอย่างหนักในทุกประเภทของธุรกิจ และธุรกิจโรงแรมและภัตตาคารก็ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ในครั้งนี้เป็นอย่างมากเช่นกัน เมื่อมีวิกฤตเศรษฐกิจเกิดขึ้น โรงแรมรับภาระหนี้สินจำนวนมาก พนักงานที่ทำงานจึงต้องถูกลดเวลาทำงาน บางตำแหน่งอาจถูกปลดออก โรงแรมขนาดเล็กหลายแห่งต้องปิดกิจการหรือขายกิจการให้นายทุนใหม่ เพราะไม่มีเงินทุนเพียงพอที่จะดำเนินกิจการในธุรกิจโรงแรมได้อย่างต่อเนื่อง

โรงแรมชุมพรคานารีรีสอร์ท จังหวัดชุมพร เป็นสถานประกอบการหนึ่งที่ได้รับผลกระทบอย่างหนัก เนื่องจากอยู่ระหว่างขยายกิจการโรงแรม และสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้ได้ปิดกิจการไปก่อน ทำให้การขยายโรงแรมไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ โรงแรมตกอยู่ในสภาพลำบาก ประกอบกับมีปัญหาตามมาอีกมากมาย จนกระทั่ง วริสร รักษ์พันธ์ เจ้าของโรงแรม ยอมรับว่าปัญหารูมเร้าจนแทบต้องปลิดชีวิตทิ้ง (ณรงค์นาถ ศรีสกุล ห่านวิไล 2552: 28)

จากปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น ผู้บริหารโรงแรมชุมพรคานารีรีสอร์ท ได้พยายามแก้ไขโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ กระทั่งโรงแรมชุมพร คานารีรีสอร์ท สามารถฟื้นตัวและอยู่ได้ถึงปัจจุบัน นับเป็นตัวอย่างความสำเร็จในการบริหารจัดการธุรกิจโรงแรมที่นำศึกษาเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากระยะเวลาที่ผ่านมาเราพบว่า ปัญหาในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในภาคธุรกิจนั้น คนส่วนใหญ่มักนึกว่าไม่มีความเกี่ยวข้องกัน เพราะไม่ใช่ภาคเกษตรกรรม และคนส่วนหนึ่งก็เข้าใจว่า เศรษฐกิจพอเพียงมีความตรงข้ามกับการบริหารธุรกิจ เพราะปรัชญาของการบริหารธุรกิจคือ การมุ่งหวังกำไรสูงสุด จึงมีความขัดแย้งกัน และไม่



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

สามารถจะนำมาใช้ในการดำเนินการทางธุรกิจได้ (<http://www.sufficiencyeconomy.com>) ปัญหาของภาคธุรกิจที่ต้องการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติในขณะนี้ คือ การขาดทฤษฎีที่ได้รับการพิสูจน์และทดสอบยืนยันผลของการประยุกต์ใช้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำไปปฏิบัติซ้ำได้สำเร็จ (<http://www.nanosoft.co.th/maktip43.htm>)

ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าผู้บริหารโรงแรมมีวิธีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในรูปแบบธุรกิจโรงแรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างไร จึงทำให้สามารถฝ่าฟันปัญหาต่างๆ ได้จนถึงปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาก่อนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่โรงแรมชุมพรคabanารีสอร์ท จังหวัดชุมพร
2. เพื่อศึกษาวิธีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในแก้ปัญหาที่โรงแรมชุมพรคabanารีสอร์ท จังหวัดชุมพร
3. เพื่อศึกษาผลของการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปในการจัดการธุรกิจโรงแรมชุมพร คabanารีสอร์ท จังหวัดชุมพร

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ทำงานอยู่ในโรงแรมชุมพรคabanารีสอร์ท และผู้ให้บริการชุมพรคabanารีสอร์ท จังหวัดชุมพร การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ได้แก่ ผู้บริหารโรงแรมชุมพรคabanารีสอร์ท ที่อยู่ในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ จำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่ที่ทำงานในโรงแรมชุมพรคabanารีสอร์ท ในปัจจุบันจำนวน 24 คน และผู้ให้บริการโรงแรมชุมพรคabanารีสอร์ทจำนวน 51 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การบันทึกภาคสนาม (Field Notes) แบบสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal interview), แบบสอบถาม, แบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม ละไม่มีส่วนร่วม การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Source) ได้แก่ การประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในธุรกิจโรงแรม หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการพึ่งตนเองของชุมชน และ การศึกษาภาคสนาม (Field Studies) การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ซึ่งการตรวจสอบข้อมูลใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation)



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ผลการวิจัย

1. สภาพปัญหาก่อนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่โรงแรมชุมพรคานา ริสอร์ท จังหวัดชุมพร

1.1 ความเป็นมาของโรงแรมชุมพรคานา ริสอร์ท

โรงแรมชุมพรคานา ริสอร์ท จังหวัดชุมพร ตั้งอยู่บนเนื้อที่กว่า 30 ไร่ริมหาดทุ่งวัวแล่น อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร เริ่มก่อตั้งเมื่อ พ.ศ.2525 ผู้ก่อตั้งคือนายสุขุม สดากกร และนางอัจฉรา รัชพันธุ์ แรกเริ่มเป็นเพียงบังกะโลเล็กๆ จำนวน 5 หลัง เน้นการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าและเน้นความเป็นธรรมชาติที่สมบูรณ์ ต่อมาได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะในกลุ่มของนักดำน้ำ จากการที่มีคนนิยมมาเที่ยวเพิ่มมากขึ้น เป็นจุดสำคัญทำให้ใน พ.ศ.2528 โรงแรมชุมพรคานา ริสอร์ท ได้ขยายห้องพักเป็น 20 หลังเพื่อรองรับแขกที่มีจำนวนมากขึ้น ซึ่งยังคงเน้นการสร้างบังกะโลตามแนวคิด“การท่องเที่ยวที่ยั่งยืน” คือ ไม่ทำลายธรรมชาติและรักษาสภาพแวดล้อม เพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวรายอื่นๆ รูปแบบของการก่อสร้างมีลักษณะเป็นอาคารที่พักสูงสามชั้นซ่อนตัวอยู่ภายใต้แมกไม้ยู่ลึกเข้าไปจากชายหาด รอบๆ อาคารคือบ่อน้ำที่เต็มไปด้วยพืชน้ำชนิดต่างๆ (วิสร รัชพันธุ์ สัมภาษณ์: 2553)

ต่อมา พ.ศ. 2532 มีโครงการตัดถนนลาดยางเข้ามายังบริเวณที่เป็นที่ตั้งของโรงแรม และทางจังหวัดยังได้มีการจัดงานประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเรื่อง “โลกทะเลชุมพร” ขึ้น ทำให้เริ่มมีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวยังโรงแรมแห่งนี้มากขึ้น นอกจากนี้ยังมีโครงการก่อสร้างสนามบินชุมพร เหล่านี้เป็นสิ่งที่คาดว่าจะเป็นนำความเจริญต่างๆ มาให้กับชุมพรในเวลาอันใกล้ จนกระทั่งในปี 2539 เป็นเวลาที่สนามบินใกล้จะเปิด และการก่อสร้างถนนสี่เลนก็กำลังใกล้จะเสร็จ ทำให้ผู้บริหารโรงแรมชุมพรคานา ริสอร์ท ในขณะนั้นตัดสินใจเตรียมการรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่คาดว่าจะก่อตัวขึ้นในอนาคต (วิสร รัชพันธุ์ สัมภาษณ์: 2553)

การคาดว่าจังหวัดชุมพรจะกลายเป็นเมืองท่องเที่ยวด้วยการกู้เงินลงทุนเพื่อขยายห้องพักจากเดิมมีทั้งหมด 40 หลัง และ 120 ห้อง ดังนั้นจึงไปกู้เงินก้อนใหญ่มาลงทุนเพิ่ม โดยกู้เงินประมาณ 150 ล้านบาท ช่วงเวลานั้นมีพนักงาน 100 คน กิจกรรมในช่วงเวลานั้นก็ดำเนินไปได้ด้วยดี (วิสร รัชพันธุ์ สัมภาษณ์: 2553)

1.2 การเกิดวิกฤติเศรษฐกิจของโรงแรมชุมพรคานา ริสอร์ท

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงแรม ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ที่โรงแรมชุมพรคานา ริสอร์ท ก่อนเกิดวิกฤติเศรษฐกิจ เล่าว่า “สมัยก่อนยังไม่มีค๋อยมีโรงแรม อยู่สบายแค่ 40 ห้อง ภายหลังได้สร้างโรงแรม 3 อาคาร พอสร้างโรงแรมยังไม่เสร็จก็เกิดวิกฤติเศรษฐกิจ (สารสิน สดากกร สัมภาษณ์: 2553) และในช่วงเวลาดังกล่าว ได้เกิดวิกฤติขึ้นพร้อมกัน 3 วิกฤติ ได้แก่

1) วิกฤติน้ำทะเล ทำให้อุณหภูมิน้ำทะเลสูงขึ้นจากเดิม 28-29 องศาเซลเซียส เป็น 32 องศาเซลเซียส เกิดปะการังเปลี่ยนสี หรือที่เรียกว่าปะการังฟอกขาวซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ

2) วิกฤติค่าเงินบาทลอยตัว ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2540 รัฐบาลประกาศลดค่าเงินบาท จนเกิดวิกฤติเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบต่อธุรกิจแทบทุกประเภทรวมทั้งธุรกิจโรงแรมทั่วประเทศ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

3) ท่วมจังหวัดชุมพร ซึ่งเป็นอุทกภัยครั้งที่ร้ายแรงครั้งหนึ่งของจังหวัดชุมพร ทำให้ฝนตกหนักมากทั่วทุกพื้นที่ของจังหวัดชุมพร น้ำในคลองต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จนทำให้เกิดภาวะน้ำท่วมฉับพลันในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะในเขตเมืองชุมพร น้ำท่วมมีระดับสูงที่สุดในประวัติศาสตร์ของชาวชุมพร นับเป็นวิกฤติที่รุนแรงมากจนส่งผลกระทบต่อตามมา (<http://www.oknation.net/blog/print>.)

จากสามวิกฤติดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับธุรกิจโรงแรมชุมพรคาบาน่า รีสอร์ท และนั่นคือสภาพเหตุการณ์ก่อนเกิดวิกฤติเศรษฐกิจปี 2540 ของโรงแรมชุมพร คาบาน่า รีสอร์ท จังหวัดชุมพร ในช่วง พ.ศ. 2525-2540 หลังจากประสบกับวิกฤติดังกล่าวแล้ว ก็เกิดปัญหาต่างๆ ตามมามากมาย ที่สำคัญบริษัททรนกิจ ที่อนุมัติเงินกู้ได้ปิดกิจการ รีสอร์ทในส่วนที่กำลังสร้างอาคารเพิ่มอีก 3 อาคาร ขณะนั้นการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ ประกอบกับในช่วงปีนั้นเกิดน้ำท่วมใหญ่ที่จังหวัดชุมพรด้วย ทำให้กลายเป็นสองวิกฤติในเวลาเดียวกัน นอกจากอาคารแล้วส่วนอื่นๆ ก็ยังไม่แล้วเสร็จ ดังนั้นจึงต้องไปกู้เงินมาเพิ่มเพื่อก่อสร้างให้ส่วนที่กำลังขายให้ได้ ทำให้ในช่วง พ.ศ. 2542 โรงแรมชุมพรคาบาน่า รีสอร์ทมีหนี้สินบวกดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอีกเป็น 2 เท่าตัว ทำให้ภาวะการเงินขณะนั้นค่อนข้างลำบากอย่างมาก

ในส่วนของการบริหารงานโรงแรม พนักงานของโรงแรมที่มีอยู่ก่อนหน้านี้นี้ก็ได้รับผลกระทบด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะในส่วนการเงินเดือน ทำให้พนักงานหลายคนเริ่มไม่มีความมั่นใจในสถานภาพของโรงแรม ขณะเดียวกันผู้บริหารโรงแรมในขณะนั้นคิดว่าจะขายโรงแรมเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น (วรสิร รักษ์พันธุ์, สัมภาษณ์: 2553)

เหตุการณ์ดังกล่าวคือสภาพของโรงแรมชุมพรคาบาน่า รีสอร์ท ก่อนการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ

2. การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่โรงแรมชุมพรคาบาน่า รีสอร์ท จังหวัดชุมพร

การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่โรงแรมชุมพรคาบาน่า รีสอร์ท จังหวัดชุมพร นั้น ได้ดำเนินการตามหลัก 3 ห่วง 2 เงื่อนไข โดยห่วงที่ 1 ได้แก่ ความพอประมาณ ห่วงที่ 2 ความมีเหตุผล ห่วงที่ 3 การมีภูมิคุ้มกันที่ดี และ 2 เงื่อนไข ได้แก่ เงื่อนไขความรู้ และเงื่อนไขคุณธรรม ซึ่งทั้งหมดนี้ได้บูรณาการอยู่ร่วมกัน ไม่ได้แยกออกเป็นส่วนๆ โดยทุกอย่างเกี่ยวข้อง สอดแทรกแทบเป็นหนึ่งเดียวกัน ดังนี้

จะเห็นว่าก่อนหน้าเกิดวิกฤติเศรษฐกิจ ผู้บริหารโรงแรมไม่ได้ใช้หลักความพอประมาณในการบริหาร จึงได้กู้เงินมาลงทุนจำนวนมาก เมื่อเกิดวิกฤติเศรษฐกิจขึ้น ธุรกิจจึงประสบปัญหาอย่างหนัก แทบไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ โดยในครั้งนั้น บริษัทสินทรัพย์จันทบุรี อัลฟ่าแคปปิตอล บบส. พลอยบริหาร ที่เป็นเจ้าหนี้เตรียมเข้ามายุติกิจการของชุมพร คาบาน่า รีสอร์ท แต่ก่อนที่จะดำเนินการยุติกิจการดังกล่าว นายวรสิร รักษ์พันธุ์ก็ได้พบกับนายวิวัฒน์ ศัลยกำธร และปรึกษาแนวทางที่จะแก้ไข ทำให้มีการพูดคุยกับบริษัทดังกล่าว

เมื่อผู้บริหารโรงแรมได้มีโอกาสพูดคุยกับอาจารย์วิวัฒน์ ศัลยกำธร ซึ่งบอกว่า แนวทางตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ถ้านำมาปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมจะทำให้ประสบความสำเร็จและจะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน โดยต้องอาศัยบันได 5 ขั้น คือ “บันไดขั้นที่ 1) การพึ่งตนเองให้ได้อย่างน้อยหนึ่ง



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ในสี่ 2) รู้จักพอและพอประมาณ 3) รู้จักแบ่งปัน 4) รวมตัวกันขยายงานให้เกิดความร่วมมือ เกิดกิจกรรมใหม่ 5) ค่อยทำการค้าการขาย เพราะมีพื้นฐานแน่นแล้ว มีการเอื้อเฟื้อกัน พึ่งพากัน มีศักดิ์ศรีเท่ากันทั้งชาวนา ชาวไร่ ชาวประมง ชุมชนท้องถิ่น” (วิสร รัชพันธุ์ สัมภาษณ์ :2553)

คำแนะนำของอาจารย์วิวัฒน์ ศัลยกำธร ในครั้งนี้เป็นที่มาของการแก้ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจโดยใช้แนวคิดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอันเป็นกระบวนการแก้ปัญหาทั้งระบบ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับโรงแรมชุมพรคabanารีรีสอร์ท นายวิสรจึงหันหน้าเข้ามาสู่ปัญหา และพูดคุยกับธนาคาร เจ้าหนี้จนไม่ได้ถูกยึดกิจการไปดังที่ธนาคารได้แสดงเจตจำนงไว้ครั้งแรก โดยพื้นฐานสำคัญที่ส่งผลต่อกระบวนการแก้ปัญหา ได้แก่ ความศรัทธาต่อพระพุทธศาสนา ขณะเดียวกันแนวคิดหลักของเศรษฐกิจพอเพียง คือ การนำคำสอนทางพระพุทธศาสนาเป็นแนวทางในการประสานกลมกลืนกับวิถีชีวิตของชาวบ้าน หลักจริยธรรมที่สำคัญ คือ หลักการเดินทางสายกลาง หรือ มัชฌิมาปฏิปทา การเดินทางสายกลาง คือ ธรรมที่เหมาะสมแก่ประชาชนทั่วไป ได้แก่ ความเป็นรู้จักพอในการบริโภคใช้สอยทรัพยากรธรรมชาติ และการใช้ชีวิตแบบไม่ฟุ้งเฟ้อ ฟุ้งเฟ้อ ซึ่งมีลักษณะเป็นการเน้นการลด ละ เลิก อบายมุข ด้วยการประพฤติตามหลักเบญจศีล และ เบญจธรรม ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการเป็นวิถี จุดเปลี่ยนทางความคิดที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระราชทานแนวคิด “Our loss is our gain” ความหมายคือ การขาดทุนคือกำไร ยิ่งทำยิ่งได้ ยิ่งให้ยิ่งมี ทำให้ต้องเปลี่ยนความคิดจากเดิมที่ว่า กำไรคือกำไร มาเป็นขาดทุนคือกำไร นั่นคือแนวคิดเชิงบวก ที่ทำให้ชุมพร คabanารีรีสอร์ท จังหวัดชุมพร มีพลังเริ่มต้นที่จะปฏิบัติตามแนวทางหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพล อดุลยเดชฯ

2.1 วิธีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่โรงแรมชุมพรคabanารีรีสอร์ท

ทางโรงแรมชุมพร คabanารีรีสอร์ท ได้ดำเนินการนำหลักปรัชญาดังกล่าวมาปฏิบัติ โดยเริ่มแรกให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ ใช้หลักการพัฒนาคน โดยกระบวนการที่นำมาใช้คือ การจัดการให้เกิดความร่วมมือของคน การปลูกฝังความคิด คือ เรื่องความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ด้วยกลวิธีหนึ่งคือ ให้เคารพธงชาติทุกเช้า เมื่อเกิดความรัก ความศรัทธาและความเชื่อมั่นในพระมหากษัตริย์ก็จะตามมา ซึ่งพนักงานมีความภาคภูมิใจมาก นอกจากนั้นยังปลูกฝังความคิดตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แม้จะเป็นเรื่องยาก และพนักงานมองว่าย่างยาก ไม่เหมือนปกติทั่วไปที่นิยมทำกันมานาน แต่ผู้บริหาร โรงแรมก็มองเชิงบวก และเห็นความสำคัญของการปลูกฝังแนวคิดดังกล่าวให้แก่พนักงานเป็นเบื้องต้น “...พนักงานปลูกฝังเองก็เอาจาย สามีออกเรือเอาปลามาขาย บางคนมองว่าย่างยาก โรงแรมเราไม่ใช้การกุศล ความคิดแบบนี้ยิ่งชอบ ถ้าในพระมหาชนกก็เหมือนว่าเป็นการปลูกฝังเราต้องปลูกฝังความคิดในด้านบวก” (สารสิน สดากกร สัมภาษณ์: 2553) จากนั้นลงมือปฏิบัติ โดยเริ่มที่โครงการเศรษฐกิจของพวกเรา ได้แก่ โครงการปลูกข้าว โครงการอาหาร มีการผลิตขนมปัง ขนมครก โดยใช้ข้าวที่ปลูกเอง นอกจากนั้นยังมีโครงการทำปุ๋ยชีวภาพ การปฏิบัติดังกล่าว ทำให้ภายในรีสอร์ทสามารถกำจัดขยะได้ โดยไม่มีเศษอาหารสกปรกเลอะเทอะ และยังทำให้เกิดการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ให้กับทางโรงแรม

“เรานำสิ่งเหล่านี้ ตั้งแต่อาจจะที่คนถ่ายออกมา มาทำเป็นปุ๋ย วนกลับมาเป็นส่วนที่เรานำมาเป็นปุ๋ยให้ปลูกต้นไม้แล้วเราก็ได้ผลผลิตกลับมา โดยมีเงื่อนไขเดียวเท่านั้น คือเราจะไม่ใช่สารเคมี แต่เราใช้เทคนิคช่วย



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ย่อย (วริสร รัชพันธุ์ สัมภาษณ์ : 2553) ส่วนการตั้งศูนย์กสิกรรมธรรมชาติพาเพลิน ในชุมพรคาบานารีรีสอร์ท จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2550 ส่วนพาเพลิน ประกอบด้วยวงล้อออกซิเจน จักรยานปั่นน้ำ การผลิตน้ำมันไบโอดีเซล ถึง แก๊สชีวภาพ และบริษัทอู่มชูไม่จำกัด โดยหมายถึงการร่วมมือระหว่างโรงแรมกับพนักงาน โดยให้พนักงานเลือก อาชีพที่ตนเองถนัด และเอื้อต่อการใช้ผลิตผลของโรงแรม รวมทั้งการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ ส่งเสริมการเลี้ยง ปลาทอง การปลูกกาแฟซึ่งมีชื่อว่า กาแฟสารสิน ซึ่งผลิตโดยคุณสารสิน สดการ หนึ่งในผู้บริหารของชุมพร คาบานารีรีสอร์ทแห่งนี้ การใช้เตาอบพลังงานแสงอาทิตย์ บ้านคนมีน้ำยา เป็นการผลิตน้ำยาต่างๆ เช่นน้ำยาล้างจาน น้ำส้มควันไม้ใช้ในการกำจัดศัตรูพืชเป็นต้น และยังมีโครงการฝึกอบรมให้ความรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง นอกจากชุมพร คาบานารีรีสอร์ท จะดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ แล้ว ยังได้มีการอบรมเผยแพร่โครงการดังกล่าว ให้กับผู้ที่สนใจอีกด้วย

2.2 ผลของการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการจัดการธุรกิจโรงแรมชุมพร คาบานารี สอร์ท

จากวิธีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการแก้ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจที่โรงแรมชุมพร คาบานารี สอร์ท จังหวัดชุมพร ดังกล่าว แบ่งผลการวิจัยเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1) ส่วนที่ 1 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตของพนักงาน โรงแรมชุมพรคาบานารี สอร์ท จังหวัดชุมพร จำนวน 24 คน มีข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามคุณภาพชีวิตจำนวน 8 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อสถานภาพครอบครัว ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ความพึงพอใจต่อจริยธรรมคุณธรรม ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับ ความพึงพอใจต่อระบบสวัสดิการของ โรงแรม การเอาใจใส่พนักงาน ความพึงพอใจต่อชีวิตการทำงาน ความพึงพอใจต่อสุขภาพกาย และการจัดการปัญหาชีวิตของตนเอง ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

คุณภาพชีวิตของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงาน โรงแรมชุมพรคาบานารี สอร์ท จังหวัดชุมพร ในภาพรวมทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของ โรงแรม พึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับจาก โรงแรมนั้น พนักงานมีความพึงพอใจ ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน ทำให้พวกเขาเกิดความสุข และมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานตามมา พวกเขายังมีความรู้สึกที่ผู้บริหารมีความเอาใจใส่ตนเอง ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อชีวิตการทำงานมากขึ้น สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ พุดคุยและสังเกตพฤติกรรมของพนักงานขณะปฏิบัติงาน จะเห็นว่าทุกคนยิ้มแย้มแจ่มใส ตั้งใจทำงาน และชอบที่จะเล่าเรื่องการทำงานของตนให้ฟัง

2) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำนวน 51 คน ซึ่งในส่วนนี้ได้ทำการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่าผู้ให้บริการมีความรู้สึกว่าการได้มาพักที่โรงแรมชุมพรคาบานารี สอร์ท จังหวัดชุมพรเป็นโอกาสที่ดีมาก การได้รับประทานที่ร้านอาหารระเบียงทะเล ได้รับประทานผักสดปลอดสารพิษ และเป็นที่พักผ่อนทำให้เกิดความพึงพอใจ และเมื่อมีโอกาสก็จะกลับมาใช้บริการที่โรงแรมแห่งนี้อีก นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่างยังมีความพึงพอใจในแนวคิดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่โรงแรมนำมาใช้อีกด้วย

3) ส่วนที่ 3 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พนักงานและผู้ให้บริการ พบว่า การบริหารโรงแรมโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

3.1 เกิดการพึ่งพาตนเองได้



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

3.2 การลดรายจ่าย เพิ่มรายรับ

3.3 ปัญหาหนี้สินลดลง จากเดิมที่ทางโรงแรมมีหนี้สินมาก จนริสร รักษ์พันธุ์คิดจะขายโรงแรม ก็ทำให้มีความสามารถในการใช้หนี้มากขึ้น จนหนี้สินลดลงมากกว่าครึ่งและมีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ

3.4 ความเชื่อมั่นของพนักงานโรงแรม จากช่วงแรกๆ จะเห็นว่า พนักงานโรงแรมยังไม่เชื่อมั่นในวิถีเศรษฐกิจพอเพียง แต่เมื่อทำไปแล้วเห็นผลชัดเจนขึ้นเรื่อยๆ ทำให้พนักงานเกิดความเชื่อมั่นและให้ความร่วมมือในวิถีเศรษฐกิจพอเพียง

3.5 พนักงานมีความสุข จากการสัมภาษณ์พนักงานและจากการสังเกตพบว่า พนักงานมีความสุขในการทำงาน มีความภาคภูมิใจในวิถีเศรษฐกิจพอเพียงของโรงแรม โดยไม่สนใจว่าโรงแรมจะได้ระดับกี่ดาว

3.6 รางวัลที่ได้รับ ผลจากการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ ทำให้โรงแรมชุมพร คาบานารี รีสอร์ท จังหวัดชุมพร ได้รับรางวัล ดังต่อไปนี้

3.6.1 ถ้วยรางวัลพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ชนะเลิศประเภทธุรกิจขนาดกลาง จากสำนักงาน ก.ป.ร. พ.ศ. 2550

3.6.2 รางวัลพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประเภทองค์กรดีเด่นของชาติ ด้านเศรษฐกิจพอเพียง พ.ศ. 2551 จากสำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี

3.6.3 รางวัลประดิษฐ์คิดค้นดีเยี่ยมจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ปี พ.ศ. 2550

3.6.4 รางวัลลูกโลกสีเขียว ครั้งที่ 8 ประเภทบุคคล พ.ศ. 2549

3.6.5 โรงแรมชุมพร คาบานารี รีสอร์ท จังหวัดชุมพร ได้รับการคัดเลือกให้เป็นสถานที่ดูงานของหลายสถาบันทั้งภาครัฐและเอกชน

สรุป จะเห็นได้ว่าการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงแรมชุมพร คาบานารี รีสอร์ท จังหวัดชุมพรหลังเกิดวิกฤติเศรษฐกิจนั้น ทำให้เกิดผล ดังนี้

1. โรงแรมกลับมาดำรงอยู่ได้ โดยมีหนี้สินลดลง คนในท้องถิ่นมีงานทำ เกิดความสุข ความสามัคคีในครอบครัว ชุมชน และเป็นมิตรสิ่งแวดล้อม

2. ผู้ใช้บริการโรงแรมชุมพร คาบานารี รีสอร์ท จังหวัดชุมพร มีความพึงพอใจ ทั้งในด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติ พอใจในสินค้าที่ผลิตขึ้นใช้เอง ทั้งน้ำยาล้างจาน สบู่ ยาสระผม ตลอดจนอาหารที่ร้านอาหารระเบียงทะเล เช่นข้าวเหลืองปะทิว ผลิตภัณฑ์ที่แปรรูปมาจากข้าว ได้แก่ ขนมปัง ขนมครก ขนมจีน ตลอดจนผักสด ฝืนบ้านที่ปลอดสารพิษ เป็นต้น

3. โรงแรมชุมพรคาบานารี รีสอร์ท จังหวัดชุมพร ได้กลายเป็นศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงที่ได้รับการยอมรับทั้งจากภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป

ชุมพรคาบานารีรีสอร์ทในปัจจุบัน

ปัจจุบันบริษัทชุมพรคาบานารีรีสอร์ท แบ่งการบริหารงานออกเป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

1. โรงแรม เป็นการให้บริการด้านห้องพักและห้องประชุม ประกอบด้วยอาคาร 3 หลัง เป็น โรงแรมห้องพักบังกะโล 40 หลังและห้องประชุม 1 หลัง

2. ศูนย์กีฬาต้าน้ำ ให้บริการด้านการสอนต้าน้ำและทำกิจกรรมทางทะเล โดยเน้นเรื่องการรักษา สภาพแวดล้อม

3. ศูนย์กิจกรรมธรรมชาติพลิน โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกันคือ ศูนย์การเรียนรู้ที่รวมเอาองค์ความรู้ต่างๆไว้สำหรับผู้มาศึกษาดูงาน สถานที่ฝึกอบรมให้ความรู้แก่เกษตรกร และฝ่ายผลิตพืชผลและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ภายในรีสอร์ท ปัจจุบันชุมพร คาบานา รีสอร์ท มีวิถีชีวิตที่พอเพียง มีความสุข ชุมชนเข้มแข็งอยู่กับธรรมชาติและการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันทั้งของผู้คนในพื้นที่และเผยแพร่แนวความคิดเศรษฐกิจพอเพียง ไปสู่ชุมชนอื่น มีทั้งส่วนของชุมชนที่เข้ามาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และส่วนที่ทางโรงแรมนำแนวคิดออกเผยแพร่ออกสู่สาธารณชน ผู้บริหารและพนักงานมีความสุขและเชื่อมั่นในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยไม่ได้สนใจว่าโรงแรมแห่งนี้จะได้รับการยกย่องให้อยู่ในระดับกี่ดาว และความฝันสูงสุดในชีวิตของคุณวริสร รัชพันธ์ ก็คือจะทำสถานที่แห่งนี้ให้เป็นสถานปฏิบัติธรรม

ทั้งหมดนี้คือชุมพร คาบานา รีสอร์ทในปัจจุบัน โดยมีนายวริสร รัชพันธ์เป็นผู้บริหารโรงแรมโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการบริหาร

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพปัญหาก่อนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่โรงแรมชุมพรคาบานา รีสอร์ท จังหวัดชุมพร ก่อนเกิดวิกฤติเศรษฐกิจปี 2540 พบว่า โรงแรมไม่ได้ดำเนินการตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ขาดความพอประมาณ ความมีเหตุผล จึงทำให้ต้องเป็นหนี้สินจำนวนมากในการกู้เงินมาขายโรงแรม สอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่กล่าวว่า ความพอประมาณคือ ความพอดีที่ไม่น้อยเกินไป และไม่มากเกินไป โดยไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น ส่วนความมีเหตุผล คือ การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับของความพอเพียงนั้น จะต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้นอย่างรอบคอบ โดยวริสร รัชพันธ์ได้ยอมรับว่า ตอนนั้นมองว่าต้องขายโรงแรมเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวอย่างเดียวน ไม่ได้มองว่า ควรจะค่อยเป็นค่อยไป และควรมองอย่างรอบคอบ จนกระทั่งเกิดเหตุการณ์ที่ไม่เคยคาดการณ์มาก่อนนั้นคือวิกฤติเศรษฐกิจปี 2540 ดังกล่าว

2. การดำเนินการแก้ปัญหาโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เมื่อเกิดปัญหานั้นวิกฤติดังกล่าว คุณวริสรก็ได้พบกับอาจารย์วิวัฒน์ ศัลยกำธร ท่านแนะนำวิธีแก้ไข ปัญหา โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา ที่โรงแรมชุมพรคาบานา รีสอร์ท จังหวัดชุมพร นั้น ได้ดำเนินการตามหลัก 3 ห่วง 2 เงื่อนไข โดยห่วงที่ 1 ได้แก่ ความพอประมาณ ห่วงที่ 2 ความมีเหตุผล ห่วงที่ 3 การมีภูมิคุ้มกันที่ดี และ 2 เงื่อนไข ได้แก่ เงื่อนไขความรู้ และเงื่อนไขคุณธรรม ซึ่งทั้งหมดนี้ได้บูรณาการอยู่ร่วมกัน ไม่ได้แยกออกเป็นส่วนๆ โดยทุกอย่างเกี่ยวข้อง สอดแทรกแทบเป็นหนึ่งเดียวกัน จึงจะสามารถขับเคลื่อนกิจการอย่างหนึ่งอย่างใดได้อย่างเป็นกระบวนการ ถ้า



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ส่วนใดส่วนหนึ่งหยุดชะงักหรือไม่สามารถกระทำได้อาจจะไม่เกิดผลสำเร็จอย่างที่เป็นอย่างทุกวันนี้ โดยเริ่มที่กระบวนการสร้างคนก่อน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพร เทพสิทธิ์ (2548: 32-36) โดยคนต้องมีธรรมะ จะเห็นว่าแนวทางแก้ไขปัญหของชุมพร คานานารีสอร์ทนั้น ใช้แนวคิดของพุทธศาสนาและแนวคิดของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการร่วมกัน เพราะคน ถ้าไม่มีธรรมะก็ไม่สามารถที่จะดำเนินชีวิตต่อไปได้อย่างราบรื่น ธรรมะที่สอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและนำมาใช้ได้แก่ การให้พนักงานฝึกสมาธิ เพื่อช่วยให้เกิดการขัดเกลาในตนเอง การสอนให้เดินทางสายกลางซึ่งตรงกับหลักพุทธศาสนาข้อ มัชฌิมาปฏิปทา ความรู้จักพอในการบริโภค ใช้สอยทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนการใช้ชีวิตอย่างไม่ฟุ้งเฟ้อ ฟุ้งเฟ้อ ละ เลิก อบายมุข เหล่านี้คือแนวทางที่สอดคล้องของพุทธศาสนาและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ผู้บริหาร โรงแรมนำมาเป็นหลักในการใช้แก้ปัญหาวิกฤติที่เกิดขึ้น ซึ่งการใช้ศาสนธรรมสนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียง เป็นการสร้างระบบภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี ทำให้ไม่ประมาท และความเห็นที่เป็นทางสายกลาง คือความเห็นชอบและถูกต้องตาม อริยมรรค 8 เช่น สัมมาทิฐิ-ความเห็นชอบ เป็นต้น

3. ผลของการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการจัดการธุรกิจโรงแรมชุมพร คานานา รีสอร์ท จังหวัดชุมพร

จากวิธีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการแก้ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจที่โรงแรมชุมพร คานานา รีสอร์ท จังหวัดชุมพร ดังกล่าว ทำให้เกิดผลดังนี้

3.1 คุณภาพชีวิตของพนักงานในโรงแรมชุมพร คานานา รีสอร์ท จังหวัดชุมพรดีขึ้น

3.2 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 51 คน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าการมาพักที่โรงแรมเป็นโอกาสที่ดีมาก พอใจอาหารที่ผลิตจากโรงแรม พอใจที่จะแนะนำเพื่อนและญาติมาพักที่โรงแรมและเมื่อมีโอกาสจะกลับมาพักที่โรงแรมนี้อีกอยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ 98.03 พอใจสิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ และพอใจแนวคิดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่โรงแรมนำมาใช้ร้อยละ 96.07

3.3 การพึ่งพาตนเองได้ ลดรายจ่าย เพิ่มรายรับ ปัญหานี้ลดลง ความสามารถในการใช้นี้เพิ่มมากขึ้น ความเชื่อมั่นของพนักงานโรงแรมมีมากขึ้นและพวกเขามีความสุข จนได้รับรางวัลมากมายและได้รับการคัดเลือกให้เป็นสถานที่ดูงานของหลายสถาบันทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งหมดนี้เป็นผลมาจากการแก้ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรง โดยประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช และการยึดหลักศีลธรรมตามหลักของพุทธศาสนา

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการจัดการธุรกิจโรงแรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง: กรณีศึกษาโรงแรมชุมพรคานานา รีสอร์ท จังหวัดชุมพร มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะต่อองค์กร/บุคคล

1.1 องค์กรต่างๆ สามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ตามบริบทขององค์กร



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

1.2 หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกคน แม้ในการดำเนินชีวิตประจำวันของแต่ละบุคคล

2. ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมชุมพร คาบานารี สอร์ท จังหวัดชุมพร ที่ลาออกไปในช่วงเกิดวิกฤติเศรษฐกิจปี 2540 ด้วยเพื่อจะให้เห็นข้อมูลอีกด้านหนึ่งที่เกิดขึ้นในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ และควรเก็บข้อมูลเชิงปริมาณในเรื่องความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเพื่อให้มองเห็นข้อมูลรอบด้านในการดำเนินงานของโรงแรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.2 ด้านการทบทวน ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลของการบริหารจัดการโรงแรมแบบทั่วไปกับแบบดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เอกสารอ้างอิง

ณรงค์ พ่วงพิศ (2547). “การเปลี่ยนแปลงการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมระหว่าง พ.ศ. 2535-2549” ในเอกสารการสอนชุดวิชา การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรมไทย หน่วยที่ 14 หน้า 14-31 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี.

นงนาถ ศรีสกุล ห่านวิไล (2552). ซีอีโอสลัวร่าง. พิมพ์ครั้งที่ 3. บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด มหาชน

สมพร เทพสิทธา (2548). การเดินตามรอยพระยุคลบาทเศรษฐกิจพอเพียง. พิมพ์ครั้งที่ 2. ธรรมสภา.

สารสิน สดากกร. (2553). บทสัมภาษณ์

วิสร รัชพันธุ์ (2553). บทสัมภาษณ์

<http://www.oknation.net/blog/print.php?id=653053> retrieved July 5, 2010

<http://www.sufficiencyeconomy.com> retrieved August 3, 2010

<http://www.nanosoft.co.th/maktip43.htm> retrieved May 2, 2010

http://www.cabana.co.th/aboutus_f_th.html retrieved July 3, 2010